

<https://destaque.com.br/>

1. Introdução

A **Destaque Gestão Documental** reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança das informações tratadas no contexto de suas atividades.

Esta **Política de Privacidade** tem como objetivo informar aos usuários, de forma clara, acessível e transparente, como ocorre o tratamento de dados pessoais de clientes, parceiros, fornecedores, candidatos a vagas, visitantes do site, usuários de redes sociais e demais titulares que interagem com a Destaques.

A **DESTAQUE EMPREENDIMENTOS EM INFORMÁTICA LTDA – EPP**, nome fantasia **Destaques Gestão Documental**, é uma pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **02.548.026/0001-02**, fundada em 1998, com sede na **Av. Dom Hélder Câmara, nº 2606, Maria da Graça, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21050-455**, possuindo filiais na **Av. Dom Hélder Câmara, nº 2654, Maria da Graça, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21050-455**, e na **Av. Nova York, nº 299, Bonsucesso, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21041-040**, atuando na oferta de soluções de gestão documental física e digital, serviços especializados e plataformas tecnológicas voltadas à organização, segurança e governança da informação.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Destaques observa integralmente todos os princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD** (Lei nº 13.709/2018) e os princípios de boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, segurança e transparência.

Ao acessar e interagir com nossos canais, serviços ou conteúdos, o usuário declara estar ciente e concordar com todas as regras de utilização, proteção e segurança das informações conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Pedimos que leia com atenção esta política e, caso tenha dúvidas ou tiver interesse em se comunicar conosco, sobre as informações mencionadas nessa Política ou, ainda, demonstrar interesse em exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado pelo e-mail: privacidade@destaque.com.

A DESTAQUE GESTÃO DOCUMENTAL valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela DESTAQUE ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

Ao utilizar os serviços oferecidos pela DESTAQUE GESTÃO DOCUMENTAL, você consente com a utilização das informações conforme descrito na presente Política de Privacidade.

2. Definições e Conceitos básicos

A fim de melhor entender a Política de Privacidade da DESTAQUE GESTÃO DOCUMENTAL seguem as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

- **Usuário / Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica que toma as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Dado Pessoal:** qualquer dado que possa identificar uma pessoa, como por exemplo, nome, número do documento de identidade civil e de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço de IP, dados de geolocalização
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade específica.
- **Bases Legais:** fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento de dados pessoais.
- **Encarregado de Dados (DPO):** canal de comunicação entre a Destaque, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo com acesso à internet quando o usuário visita um site, utilizados para garantir o funcionamento adequado da página, melhorar a experiência de navegação e coletar informações de uso.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

3. Papel da Destaque no Tratamento de Dados

A Destaque atua no tratamento de dados pessoais no contexto de suas atividades de gestão documental física e digital, podendo exercer diferentes papéis conforme a natureza do serviço prestado e a relação estabelecida com o titular dos dados ou com seus clientes.

3.1. Atuação da Destaque como Controladora

A Destaque atua como controladora de dados pessoais quando define as finalidades e os meios do tratamento, especialmente em relação a dados tratados para:

- marketing institucional e comunicações comerciais próprias.
- relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores.
- processos de recrutamento, seleção e gestão de recursos humanos, incluindo dados de candidatos, colaboradores e prestadores de serviço pessoa física.
- navegação e interação em seu site institucional, canais digitais e redes sociais.

Nessas situações, a Destaque é responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

3.2. Atuação da Destaque como Operadora

A Destaque atua como operadora de dados pessoais quando realiza o tratamento de dados em nome de seus clientes, conforme suas instruções, no contexto da prestação de serviços de gestão documental física e digital, incluindo, quando aplicável:

- guarda, organização e digitalização de documentos físicos.
- implantação, suporte e operação de soluções tecnológicas de gestão documental.
- migração assistida, organização, classificação e indexação de acervos documentais.
- apoio operacional relacionado à utilização da plataforma McFile.

Nessas hipóteses, o tratamento dos dados pessoais ocorre de forma limitada às finalidades contratadas e em conformidade com as instruções do controlador.

3.3. Conteúdo de Documentos de Clientes

Esta Política de Privacidade não descreve, de forma específica, o conteúdo dos documentos físicos ou digitais tratados, armazenados, digitalizados ou organizados pela Destaque em nome de seus clientes, no contexto da prestação dos serviços de gestão documental.

Os dados pessoais eventualmente contidos nesses documentos são definidos exclusivamente pelos clientes, podendo variar conforme a natureza do acervo, a atividade desenvolvida e as finalidades contratadas.

Nesses casos, a Destaque atua como operadora de dados pessoais, realizando o tratamento de acordo com as instruções do cliente, que figura como controlador dos dados, observadas a legislação aplicável, as medidas de segurança adotadas e as disposições contratuais vigentes.

4. Dados Pessoais Coletados

A Destaque realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais de forma proporcional, adequada e não excessiva, limitando-se aos dados mínimos necessários para a execução de suas atividades, prestação de serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o relacionamento com titulares.

Conforme o caso e a natureza da interação com a empresa, podem ser tratados, entre outros, os seguintes dados pessoais:

Dados cadastrais e de contato, tais como nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, endereço profissional e demais informações fornecidas voluntariamente pelo titular em formulários, cadastros, propostas comerciais ou canais de contato.

Registros de acesso e logs operacionais, incluindo informações técnicas relacionadas ao uso de sistemas, como data e hora de acesso, endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, registros de autenticação e eventos de segurança.

Comunicações e interações, abrangendo conteúdos trocados por meio de canais de atendimento, suporte técnico, relacionamento comercial, e-mail, telefone, chats ou outras formas de contato.

Dados estatísticos e de navegação em site institucional e canais digitais, tais como páginas acessadas, duração da navegação, origem do acesso, interações com conteúdo e informações sobre campanhas, tratados com a finalidade de apoio a estratégias de marketing institucional, geração de leads, melhoria contínua dos canais digitais.

Informações fornecidas em processos de recrutamento e seleção, incluindo, por exemplo, dados de identificação, informações profissionais e acadêmicas, histórico de experiências, currículos, perfis profissionais e demais dados enviados voluntariamente pelos candidatos no contexto de processos seletivos.

4.1. Forma de coleta dos dados

Os dados pessoais tratados pela Destaque podem ser coletados por diferentes meios, incluindo:

Diretamente do titular, quando fornecidos de forma voluntária por meio de formulários, contratos, cadastros, propostas comerciais, processos seletivos, comunicações ou interações com a empresa.

Automaticamente, por meio do uso de sistemas, aplicações, cookies, logs, ferramentas de monitoramento e tecnologias similares, durante a navegação em sites, o uso de plataformas ou a utilização de serviços;

5. Cookies

O site da Destaque utiliza cookies para viabilizar funcionalidades essenciais, melhorar a experiência de navegação, analisar o uso dos canais digitais e apoiar ações institucionais e de marketing.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa um site, permitindo, por exemplo, reconhecer o navegador, lembrar preferências e coletar informações sobre a navegação.

O uso de cookies ocorre mediante o consentimento do usuário, o qual pode ser gerenciado, a qualquer momento, por meio das opções de preferência disponibilizadas no próprio site ou nas configurações do navegador.

6. Uso das Informações e dos Dados

Os dados pessoais do usuário serão utilizados em melhorias aos processos e serviços da DESTAQUE, além da oferta de suas soluções e produtos, especialmente para:

- avaliar o perfil do candidato para a vaga de emprego.
- fornecimento de nossos serviços.
- envio de comunicados de marketing.
- verificar como estão sendo utilizados os nossos serviços.
- aprimorar o atendimento, resolver problemas, tirar dúvidas e solucionar inconformidades.
- melhorar a gestão de segurança.
- prevenir, investigar e responder a fraude ou uso não autorizado dos serviços, ações que destoam dos termos, avisos e políticas ou outras ações ilícitas.

- atuar em concordância com obrigações jurídicas e legais.

Seu endereço de e-mail será usado apenas para contactá-lo com notícias e atualizações sobre a DESTAQUE, para lhe enviar avisos referentes a operações no sistema e para realizar pesquisas de satisfação sobre nossos serviços.

7. Base Legal para o Tratamento dos Dados

O tratamento de dados pessoais realizado pela Destaque ocorre com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme aplicável, incluindo:

- consentimento do titular.
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares.
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- exercício regular de direitos.
- legítimo interesse, observado o devido teste de balanceamento.

Todas as atividades de tratamento de dados realizados pela Destaque e seus colaboradores observam a boa-fé, a finalidade do tratamento bem como a adequação e a necessidade.

8. Tratamento de dados em Meio Digital

A Destaque realiza o tratamento de dados pessoais por meios digitais no contexto da prestação de seus serviços, da utilização de seus sistemas e da operação de soluções tecnológicas de gestão documental.

8.1. Uso de Infraestrutura em Nuvem

Para atividades operacionais, como migração assistida, importação / extração em massa de documentos e suporte técnico, a Destaque poderá utilizar serviços de computação em nuvem fornecidos pela Amazon Web Services (AWS).

Nesses casos, o armazenamento ocorre de forma controlada e pelo tempo estritamente necessário à execução das atividades contratadas, com a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção das informações.

8.2. Localização do Armazenamento

Os dados pessoais tratados no contexto dos serviços prestados pela Destaque são armazenados em servidores localizados no Brasil.

Determinadas funcionalidades opcionais, como recursos de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), inteligência artificial e processamento semântico de informações, podem envolver o tratamento temporário de dados em servidores localizados nos Estados Unidos.

Nesses casos, podem ser tratados, de forma limitada ao estritamente necessário, (i) o conteúdo do documento ou trechos submetidos à funcionalidade, (ii) metadados associados e/ou (iii) registros técnicos de operação (logs) indispensáveis à execução e à segurança do serviço.

A finalidade do tratamento é exclusivamente a execução da funcionalidade contratada ou habilitada pelo cliente e a manutenção da segurança e estabilidade dos serviços. O armazenamento principal dos dados permanece no Brasil, sendo eventuais transferências realizadas com a adoção de medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas, compatíveis com a natureza e o risco do tratamento, em conformidade com a legislação aplicável.

8.3. Uso da Plataforma McFile

A Destaque atua como representante da McFile no Brasil, sendo responsável pela implantação, suporte e relacionamento com clientes.

A plataforma McFile é uma solução de gestão documental em nuvem que possui Política de Privacidade própria, aplicável ao tratamento de dados realizado no contexto da utilização da plataforma, a qual pode ser consultada em: <https://mcfile.com/politica-de-privacidade/>

O tratamento de dados realizado diretamente na plataforma McFile segue as diretrizes e regras descritas na referida Política de Privacidade acima citada, inclusive no que se refere à infraestrutura em nuvem utilizada pela McFile.

9. Tratamento de Dados em Meio Físico

A Destaque também realiza atividades de guarda, organização, transporte, digitalização e destinação final de documentos físicos, podendo tratar dados pessoais contidos em documentos em meio físico.

Essas atividades são realizadas em ambientes controlados, com acesso restrito, procedimentos operacionais definidos e medidas de segurança física e administrativa compatíveis com a natureza das informações tratadas.

Quando aplicável, serviços de transporte, guarda externa ou destruição de documentos podem ser realizados por terceiros especializados, observando-se controles contratuais e de segurança.

10. Compartilhamento de Dados

A Destaque poderá compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a execução de suas atividades, a prestação adequada de seus serviços, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e a proteção de seus interesses legítimos, quando aplicável, sempre observando os princípios da necessidade, finalidade e minimização de dados.

10.1. Principais categorias de destinatários

O compartilhamento poderá ocorrer, conforme o caso, com as seguintes categorias de destinatários:

Fornecedores e prestadores de serviços de tecnologia, incluindo serviços de hospedagem em nuvem, infraestrutura de TI, armazenamento de dados, backup, monitoramento, segurança da informação e suporte técnico.

Plataformas de relacionamento comercial, comunicação e marketing, tais como ferramentas de CRM, automação de marketing, envio de comunicações institucionais, pesquisas de satisfação e análise de campanhas, quando aplicável.

Fornecedores de serviços operacionais, incluindo empresas de logística, transporte e destruição segura de documentos físicos.

Consultorias profissionais, tais como serviços jurídicos, contábeis, auditoria, compliance, tecnologia da informação e segurança.

Autoridades públicas, administrativas ou judiciais, mediante obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou requisição válida.

10.2. Principais Operadores utilizados

Atualmente, a Destaque utiliza, entre outros, os seguintes operadores para o tratamento de dados pessoais, tudo de acordo com suas respectivas finalidades e com observância dos princípios da necessidade, finalidade e minimização de dados:

- **Amazon Web Services (AWS)** – infraestrutura, armazenamento, autenticação e segurança, conforme indicado nos itens 8.1 e 8.2 supra;
- **McFile** – plataforma de gestão documental, nos termos estipulados no item 8.3 acima;
- **Stripe** – processamento de pagamentos por cartão de crédito;
- **Mailchimp** – envio de comunicações, campanhas de e-mail marketing e mensagens transacionais;
- **Google** – análise de acessos, marketing digital e mensuração de uso do site;

- **Moskit** – gestão de relacionamento comercial (CRM);
- **HelpScout** – atendimento e suporte;

A lista acima representa os principais operadores utilizados e será atualizada periodicamente, de acordo com a evolução das atividades da empresa. Quaisquer informações adicionais sobre esses operadores envolvidos no tratamento de dados pessoais poderão ser solicitadas pelos titulares de dados através do e-mail privacidade@destaque.com.

10.3. Limitações e salvaguardas

O compartilhamento de dados pessoais ocorre sempre de forma limitada ao mínimo necessário, observando as finalidades legítimas do tratamento, e é realizado mediante a adoção de medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas, destinadas a assegurar a confidencialidade, integridade e segurança das informações.

A Destaque não compartilha dados pessoais para fins de marketing de terceiros, nem comercializa dados pessoais.

Quando o compartilhamento envolver terceiros que atuem como operadores de dados, o tratamento será realizado de acordo com as instruções da Destaque ou do controlador aplicável, conforme o caso, e em conformidade com a legislação vigente.

11. Segurança da Informação

A Destaque adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado, observando critérios internos de confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

O acesso aos dados pessoais é restrito a colaboradores e terceiros autorizados, conforme a necessidade e as finalidades do tratamento.

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que resulte em acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração de dados pessoais, a Destaque adotará as medidas cabíveis para mitigação dos riscos e, quando aplicável, comunicará os titulares e/ou clientes afetados em prazo razoável, nos termos da legislação vigente.

Quando exigido pela legislação aplicável, a Destaque também realizará a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades do tratamento ou para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou armazenados de forma restrita, quando necessário para prevenção a fraudes, exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigações legais.

13. Direito dos Titulares

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular poderá, a qualquer momento, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento.
- acesso aos dados pessoais.
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- portabilidade dos dados, quando aplicável.
- informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros.
- oposição ao tratamento, quando cabível.
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal.

As solicitações poderão ser encaminhadas ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail privacidade@destaque.com, e serão analisadas nos prazos e termos previstos na legislação aplicável.

Quando houver solicitação de acesso a dados pessoais de clientes por autoridade pública competente, para cumprimento de obrigação legal, a Destaque compromete-se a comunicar o cliente em até 5 dias úteis, sempre que a legislação permitir.

14. Atualizações dessa Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, para refletir alterações legais, operacionais ou de boas práticas. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Destaque.